

深圳市潮流网络技术有限公司

WP8xx 系列

WP810/WP822/WP825-用户手册



技术支持

深圳市潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园高新北区酷派大厦 C 座 14 层

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持热线：4008755751

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标注明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。



目录

文档目的	1
欢迎	2
产品概述	3
产品功能	3
技术规格	4
安装	9
包装清单	9
安装 WP810/WP822/WP825	11
充电基座	11
话机	11
电池信息	12
按键描述	13
图标说明	18
LED 状态	21
话机菜单	21
WP810/WP822/WP825 键盘输入法	24
Web 界面配置	26
通过 Web 浏览器配置	26
访问 Web 页面	26
Web 页面语言	26
保存更改的设置	27
Web 页面访问权限管理	27
更改用户或管理员密码	28
更改 HTTP/HTTPS 访问端口	29
基本操作	30
主屏幕	30
开机/关机	30
WP810/WP822/WP825 连接 Wi-Fi	30



自动连接	30
手动连接	31
Wi-Fi 频段配置	32
查看 WP810/WP822/WP825 状态	32
帐号状态	32
系统状态	33
网络状态	34
网络统计	34
设置屏幕亮度和屏幕超时	36
返回待机页面	36
注册 SIP 帐号	36
通过 Web 页面注册帐号	36
通过话机菜单注册帐号	37
话机设置	39
选择话机语言	39
激活/停用免提模式	39
麦克风静音	39
调节扬声器和听筒音量	40
铃声	40
设置铃声音量	40
设置话机铃声	41
日期和时间	41
重启 WP810/WP822/WP825	42
呼叫操作	43
拨打电话	43
选择通话线路	43
在通话记录中拨打	44
在通讯录中拨打	44
来电接听	45
自动应答	45
结束通话	46
拒接来电	46



通话保持/恢复	47
呼叫等待	47
免打扰 (DND)	48
呼叫转移	48
通话转移	49
快速拨号	50
三方会议	50
UCM 会议	51
加入 UCM 会议	51
语音信箱	51
设置语音信箱 ID	51
播放语音邮件	53
联系人	55
本地联系人	55
通话记录	57
从通话记录中拨出电话	57
通话记录选项	57
通话记录详情	58
信息	59
查看短信	59
新建短信	59
删除短信	60
PTT 功能	61
启用 PTT 模式	61
发送 PTT	62
PTT 参数配置	63
设置	63
参数	63
组播	64



发送组播	64
组播参数配置	65
IGMP 设置	66
升级和部署	67
升级和部署配置	67
通过 Web 页面配置	67
通过 TFTP 服务器升级	67
部署和配置文件下载	68
恢复出厂设置	69
通过电话机菜单恢复出厂设置	69
通过 Web 页面恢复出厂设置	69
体验 WP810/WP822/WP825	71

图目录

图 1	WP810 包装清单	9
图 2	WP822 包装清单	10
图 3	WP825 包装清单	10
图 4	充电基座	11
图 5	WP810/WP822/WP825 话机安装	11
图 6	WP810 按键说明	13
图 7	WP822 按键说明	15
图 8	WP825 按键说明	17
图 9	WP810/WP822/WP825 菜单结构	22
图 10	WP810/WP822/WP825 键盘模式	24
图 11	WP810/WP822/WP825 Web GUI 语言	27
图 12	用户密码	28
图 13	Web 访问端口	29
图 14	主屏幕	30
图 15	预置 SSID	31
图 16	WP810/WP822/WP825 连至 Wi-Fi 网络	32
图 17	Wi-Fi 频段设置	32
图 18	SIP 帐号状态	32
图 19	系统状态	33
图 20	网络状态	34
图 21	网络统计	35
图 22	屏幕显示配置	36
图 23	帐号状态	37
图 24	SIP 帐号配置	38
图 25	配置话机语言	39
图 26	麦克风静音	40
图 27	铃声音量	41
图 28	来电铃声	41
图 29	设置日期和时间	42
图 30	重启 WP810/WP822/WP825	42
图 31	在通话记录中拨打	44
图 32	在通讯录中拨打	45
图 33	WP810/WP822/WP825 自动应答	46
图 34	自动应答标志	46
图 35	通话保持/恢复	47
图 36	呼叫等待	48
图 37	启用 DND	48
图 38	呼叫转移	49
图 39	盲转接	49
图 40	配置快速拨号	50



图 41	三方会议	51
图 42	UCM 会议室-保持中	51
图 43	LCD 菜单设置语音信箱 ID	52
图 44	Web 界面配置语音信箱访问号码	53
图 45	播放语音邮件	54
图 46	联系人	55
图 47	创建新联系人	55
图 48	通话记录	57
图 49	通话记录选项	57
图 50	WP810/WP822/WP825 通话记录详情	58
图 51	查看短信	59
图 52	新建短信	59
图 53	从联系人新建短信	60
图 54	WP810/WP822/WP825 启用 PTT 功能	61
图 55	PTT 频道选择	62
图 56	发送 PTT	62
图 57	接收 PTT	63
图 58	PTT 通道释放	63
图 59	开启组播	64
图 60	选择组播对讲	65
图 61	组播通话	65
图 62	IGMP 设置	66
图 63	WP810/WP822/WP825 通过 Web GUI 升级	67
图 64	LCD 菜单恢复出厂	69
图 65	WP810/WP822/WP825 Web GUI 恢复出厂设置	70
图 66	WP810/WP822/WP825 Web GUI 确认恢复出厂	70

表目录

表 1	WP810/WP822/WP825 功能总览	3
表 2	WP810 技术规格	4
表 3	WP822 技术规格	5
表 4	WP825 技术规格	6
表 5	包装清单	9
表 6	WP810 按键说明	13
表 7	WP822 按键说明	15
表 8	WP825 按键说明	17
表 9	WP810/WP822/WP825 图标说明	19
表 10	WP810/WP822/WP825 LED 状态	21
表 11	WP810/WP822/WP825 菜单结构	23
表 12	用户权限	28
表 13	WP810/WP822/WP825 账号状态说明	33
表 14	WP810/WP822/WP825 系统信息说明	33
表 15	WP810/WP822/WP825 网络状态说明	34
表 16	WP810/WP822/WP825 网络统计说明	35
表 17	新联系人参数	55



文档目的

本文档介绍如何使用 WP810/WP822/WP825 便携式企业 Wi-Fi 电话。要了解 WP810/WP822/WP825 的高级功能，请访问 <http://www.grandstream.com/support> 下载最新的“WP810/WP822/WP825 管理员手册”。

本手册包括以下主题：

- [产品概述](#)
- [安装](#)
- [Web 界面配置](#)
- [基本操作](#)
- [话机设置](#)
- [呼叫操作](#)
- [联系人](#)
- [通话记录](#)
- [信息](#)
- [PTT 功能](#)
- [升级和部署](#)
- [恢复出厂设置](#)
- [体验 WP810/WP822/WP825](#)



欢迎

感谢您购买潮流网络的 WP810/WP822/WP825 便携式企业 Wi-Fi 电话。企业便携式 WiFi 彩屏电话 WP810/WP822/WP825，集成双频 802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi，先进的天线设计支持漫游。待机时长 120 小时，通话时长 6 小时，双麦克风设计提供高清语音。WP810/WP822/WP825 集功能、移动性和耐用性于一体，非常适用于住宅，仓库，零售店，酒店等移动化办公场所。由于采用了坚固耐用的设计，话机可防止意外跌落，防水防尘。另外它配备了可长时间使用的大容量可充电电池，使其成为家庭和企业等环境的理想补充设备。

产品概述

产品功能

以下表格包含了 WP810/WP822/WP825 的主要功能：

表 1 WP810/WP822/WP825 功能总览

联系人	显示已保存联系人，群组及黑名单列表，支持搜索、增加以及删除所选条目。
通话记录	显示通话记录：未接来电、已接电话、呼出电话以及所有通话记录。可以通过通话记录直接添加联系人。
短信	即文本格式的短消息服务。进入短信页面后，可以通过点击“新建”按钮编辑不超过 160 字符的信息发送至其他设备，也可以查看接收到的短信。
语音邮件	<ul style="list-style-type: none"> • 播放信息：播放已收到的语音信息。 • 设置语音信箱：配置语音信箱参数。
诊断	<ul style="list-style-type: none"> • LCD 诊断 • 关闭 LCD • LED 诊断 • 按键诊断 • 音频回环 • 接近传感器 • 振动 • 证书验证
设置	<ul style="list-style-type: none"> • 帐号 配置/查看 SIP 帐号设置。 • 呼叫设置 自动应答、呼叫转移、免打扰和快速拨号。 • 网络设置 网络有关设置，IP 模式、Wi-Fi 设置。 • 基础设置 设备基本功能设置，包括语音设置、显示和语言设置、日期/时间设置和自定义按键。 • 高级设置 设备高级功能设置，包括系统升级、PTT 与对讲设置、系统日志设置、系统安全、恢复出厂和重启。
状态	<p>显示帐号状态，系统状态，网络状态以及网络统计。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 帐号状态 • 系统状态 <p>进入子菜单可以获取物理地址，系统版本，Recovery 版本，U-boot 版本，内核版本，硬件版本，PN 号，国家码以及运行时长。</p>



	<ul style="list-style-type: none"> 网络状态 进入子菜单可以获取 IP 设置信息 (DHCP/静态 IP), IPv4 地址, IPv6 地址, 子网掩码, 默认网关、DNS 服务器和物理地址。 网络统计 进入子菜单可以获取网络 SSID, 路由器 MAC 地址、IP 地址, 信号强度, 频率, 发送数据包。
--	--

技术规格

下表为 WP810/WP822/WP825 的所有技术参数, 包括协议/标准支持, 语音编码, 电话功能, 语言和升级/部署等。

表 2 WP810 技术规格

协议/标准	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-med, LDAP*, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
语音编码	Support for G.711 μ /a, G.729A/B, G.722 (wide-band), iLBC, Opus, in-band and out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC, ANS
显示屏	1.8 英寸 (128x160) TFT 彩色液晶显示屏
外围设备	2 个软按键, 摘机/拨号键, 挂机/电源键, 免提/扬声器键, 电话簿键, 背光键盘, 近距离传感器, 振动电机, 音量调节键, 箭头组合键
PTT	多功能按键, 支持用户自定义按键功能, 如 PTT, 安全/告警及其他相关功能
快捷键	支持一键拨号
辅助接口	3.5mm 耳机接口, Micro-USB 充电接口, 双麦克风, 双色 LED 指示灯
电话功能	呼叫保持, 呼叫转移, 呼叫前转, 三方会议, 电话簿下载 (XML, LDAP, 最多 500 项), 呼叫等待, 通话记录 (最多 100 条记录), 摘机自动拨号, 自动应答, 点击拨号, 灵活拨号规则, 个性化音乐铃声和保持音, 服务器冗余和故障转移, 一键通话
安全防护	用户和管理员级别密码, 基于 MD5 和 MD5-session 身份认证, 基于 256 位 AES 安全配置文件, SRTP、TLS 通话加密, 802.1x 媒体访问控制
高清音频	支持, 听筒和扬声器均支持宽带音频和 HAC
QoS	802.11e 和第三层 QoS (ToS, DiffServ, MPLS)



语言	简体中文, 英文, 德文, 意大利文, 法文, 西班牙文, 葡萄牙文, 俄文, 克罗地亚文, 韩文, 日文, 阿拉伯文, 捷克文, 荷兰文, 希伯来文, 匈牙利文, 波兰文, 斯洛维尼亚文, 土耳其文
升级/部署	通过 TFTP / HTTP / HTTPS 升级固件, 网页上传固件升级, 使用 TR-069 或 AES 加密的 XML 配置文件进行大规模部署
电源/节能环保	通用电源适配器 输入: 100-240V; 输出: +5V, 1A (5W) 锂电池 1500mA, 可待机 120 小时和通话 6 小时
物理尺寸	手柄尺寸: 158.5x50x22.5mm 充电器支架尺寸: 81.15x75.89x36.36mm 手柄重量: 120g 手柄包装 (不包括 QIG) 重量: 340g
温度和湿度	工作温度: 0~45°C; 工作湿度: 10~90% (无冷凝) 存储温度: -20~60°C; 存储湿度: 10~90% (无冷凝)
包装清单	主机, 通用电源, 充电器底座, 皮带夹, 1 块锂离子电池, 快速入门指南
认证	FCC, CE, RCM, IC

表 3 WP822 技术规格

协议/标准	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-med, LDAP*, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
语音编码	Support for G.711 μ /a, G.729A/B, G.722 (wide-band), iLBC, Opus, in-band and out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, Ajb, AGC, ANS
显示屏	2.4 英寸 (128x160) TFT 彩色液晶显示屏
外围设备	3 个软按键, 摘机/拨号键, 挂机/电源键, 免提/扬声器键, 电话簿键, 背光键盘, 近距离传感器, 加速度传感器, 振动电机, 音量调节键, 箭头组合键
PTT	多功能按键, 支持用户自定义按键功能, 如 PTT, 安全/告警及其他相关功能
快捷键	支持一键拨号



辅助接口	3.5mm 耳机接口, Micro-USB 充电接口, 双麦克风, 双色 LED 指示灯
电话功能	呼叫保持, 呼叫转移, 呼叫前转, 三方会议, 电话簿下载 (XML, LDAP, 最多 500 项), 呼叫等待, 通话记录 (最多 100 条记录), 摘机自动拨号, 自动应答, 点击拨号, 灵活拨号规则, 个性化音乐铃声和保持音, 服务器冗余和故障转移, 一键通话
安全防护	用户和管理员级别密码, 基于 MD5 和 MD5-session 身份认证, 基于 256 位 AES 安全配置文件, SRTP、TLS 通话加密, 802.1x 媒体访问控制
高清音频	支持, 听筒和扬声器均支持宽带音频和 HAC
QoS	802.11e 和第三层 QoS (ToS, DiffServ, MPLS)
语言	简体中文, 英文, 德文, 意大利文, 法文, 西班牙文, 葡萄牙文, 俄文, 克罗地亚文, 韩文, 日文, 阿拉伯文, 捷克文, 荷兰文, 希伯来文, 匈牙利文, 日文, 波兰文, 斯洛维尼亚文, 土耳其文
升级/部署	通过 TFTP / HTTP / HTTPS 升级固件, 网页上传固件升级, 使用 TR-069 或 AES 加密的 XML 配置文件进行大规模部署
电源/节能环保	通用电源适配器 输入: 100-240V; 输出: +5V, 1A (5W) 锂电池 2000mA, 可待机 200 小时和通话 8 小时
物理尺寸	手柄尺寸: 164x52x25.8mm 充电器支架尺寸: 77.9x81.2x38.2mm 手柄重量: 185.9g 手柄包装 (不包括 QIG) 重量: 422.60g
温度和湿度	工作温度: 0~45°C; 工作湿度: 10~90% (无冷凝) 存贮温度: -20~60°C; 存贮湿度: 10~90% (无冷凝)
包装清单	主机, 通用电源, 充电器底座, 皮带夹, 1 块锂离子电池, 快速入门指南
认证	FCC, CE, RCM, IC

表 4 WP825 技术规格



协议/标准	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-med, LDAP*, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
语音编码	Support for G.711 μ /a, G.729A/B, G.722 (wide-band), iLBC, Opus, in-band and out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJS, AGC, ANS
显示屏	2.4 英寸 (128x160) TFT 彩色液晶显示屏
外围设备	3 个软按键, 摘机/拨号键, 挂机/电源键, 免提/扬声器键, 电话簿键, 背光键盘, 近距离传感器, 加速度传感器, 振动电机, 音量调节键, 箭头组合键
PTT	多功能按键, 支持用户自定义按键功能, 如 PTT, 安全/告警及其他相关功能
快捷键	支持一键拨号
辅助接口	3.5mm 耳机接口, Micro-USB 充电接口, 双麦克风, 双色 LED 指示灯
电话功能	呼叫保持, 呼叫转移, 呼叫前转, 三方会议, 电话簿下载 (XML, LDAP, 最多 500 项), 呼叫等待, 通话记录 (最多 100 条记录), 摘机自动拨号, 自动应答, 点击拨号, 灵活拨号规则, 个性化音乐铃声和保持音, 服务器冗余和故障转移, 一键通话
安全防护	用户和管理员级别密码, 基于 MD5 和 MD5-session 身份认证, 基于 256 位 AES 安全配置文件, SRTP、TLS 通话加密, 802.1x 媒体访问控制
高清音频	支持, 听筒和扬声器均支持宽带音频和 HAC
QoS	802.11e 和第三层 QoS (ToS, DiffServ, MPLS)
语言	简体中文, 英文, 德文, 意大利文, 法文, 西班牙文, 葡萄牙文, 俄文, 克罗地亚文, 韩文, 日文, 阿拉伯文, 捷克文, 荷兰文, 希伯来文, 匈牙利文, 日文, 波兰文, 斯洛维尼亚文, 土耳其文
升级/部署	通过 TFTP / HTTP / HTTPS 升级固件, 网页上传固件升级, 使用 TR-069 或 AES 加密的 XML 配置文件进行大规模部署
电源/节能环保	通用电源适配器 输入: 100-240V; 输出: +5V, 1A (5W) 锂电池 2000mA, 可待机 200 小时和通话 8 小时
物理尺寸	手柄尺寸: 166.00 x 57.80 x 26.30mm 充电器支架尺寸: 82.00 x 80.00 x 30.60mm



	手柄重量: 220.0g 手柄包装 (不包括 QIG) 重量: 433.6g
加固设计	IP67 级防水、防尘、耐清洁化学品、抗菌外壳 2.5m 防摔
温度和湿度	工作温度: 0~45°C; 工作湿度: 10~90% (无冷凝) 存贮温度: -20~60°C; 存贮湿度: 10~90% (无冷凝)
包装清单	主机, 通用电源, 充电器底座, 皮带夹, 1 块锂离子电池, 快速入门指南
认证	FCC, CE, RCM, IC

安装

本章提供了基本的安装说明，包括包装清单，以及获得 WP810/WP822/WP825 最佳性能的信息。

包装清单

表 5 包装清单

WP810/WP822/WP825
<ul style="list-style-type: none">• 1x 话机• 1x 5V 通用电源适配器• 1x 充电底座• 1x 皮带夹• 1x 充电电池• 1x 快速安装手册



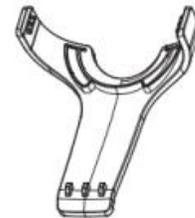
WP810 话机 (1 个)



充电电池 (1 块)



充电座 (1 个)



手柄皮带夹 (1 个)



5V 电源适配器 (1 个)



快速安装指南 (1 本)

图 1 WP810 包装清单



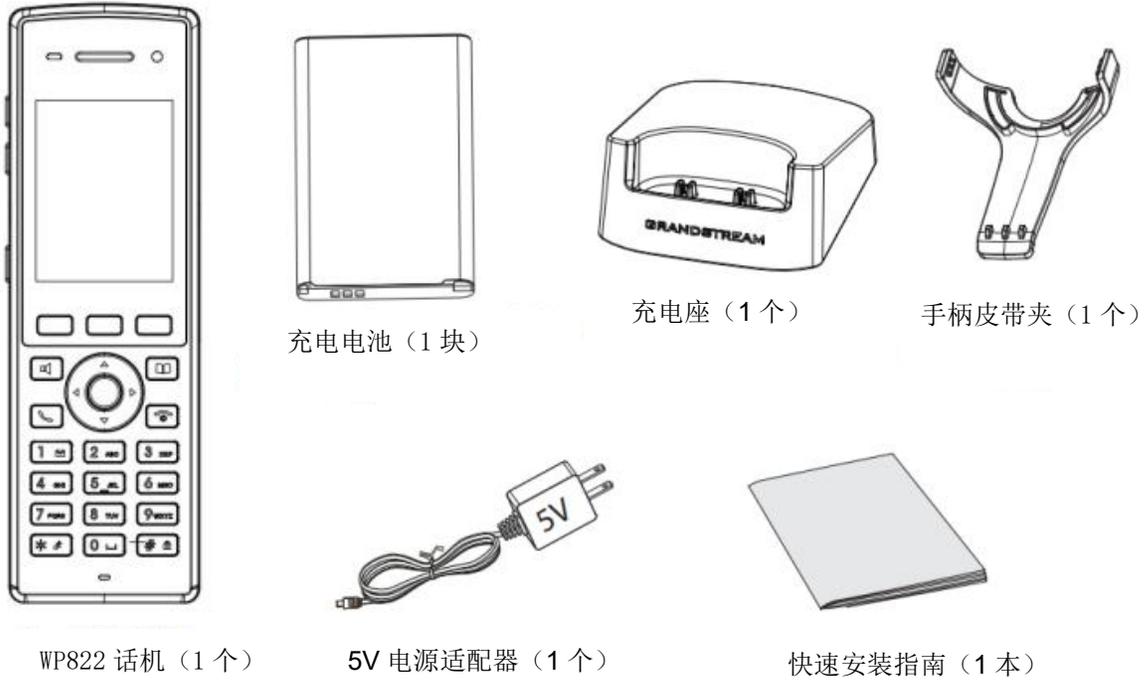


图 2 WP822 包装清单

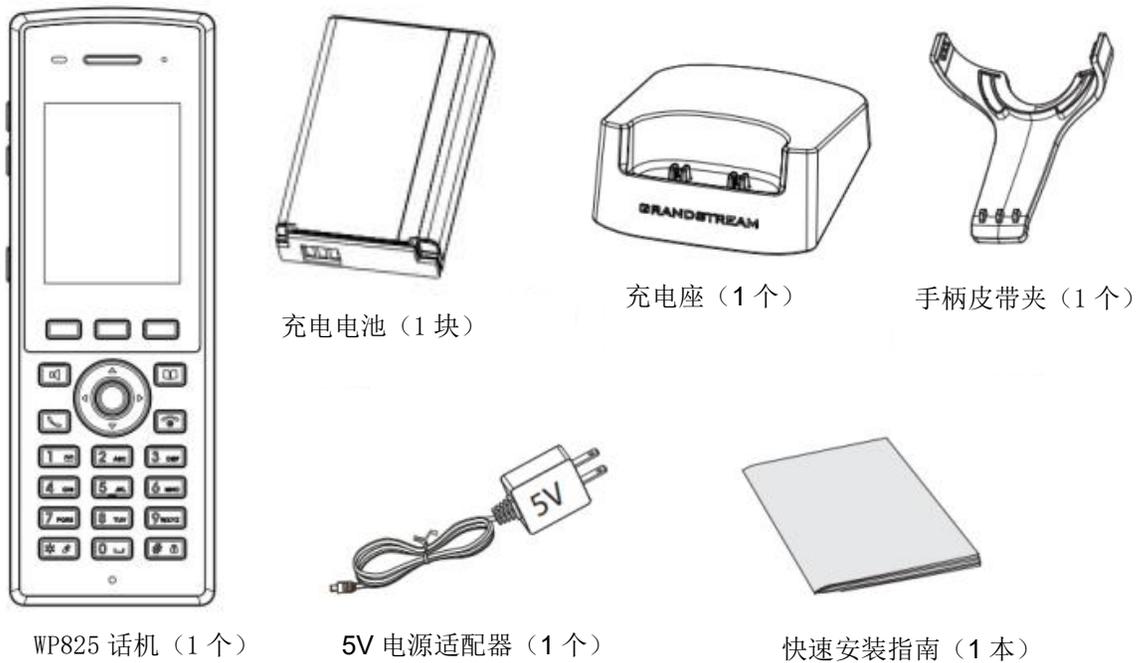


图 3 WP825 包装清单

注意:安装前, 请检查包装内容是否完整, 如果发现有任何缺漏, 请联系管理员。



安装 WP810/WP822/WP825

充电底座

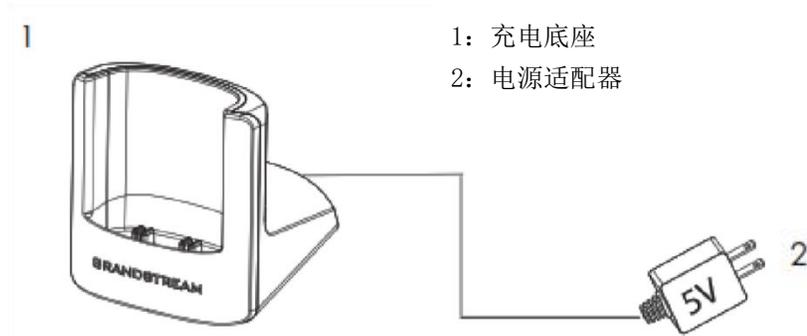


图 4 充电底座

话机

请参考以下步骤安装话机电池：

1. 打开电池盖。
2. 将电池的电极对应左下角插槽，插入话机后部。
3. 合上电池盖。

注意：第一次使用话机前请将电池完全充电。有关电池的详细信息，请参阅[电池信息](#)。

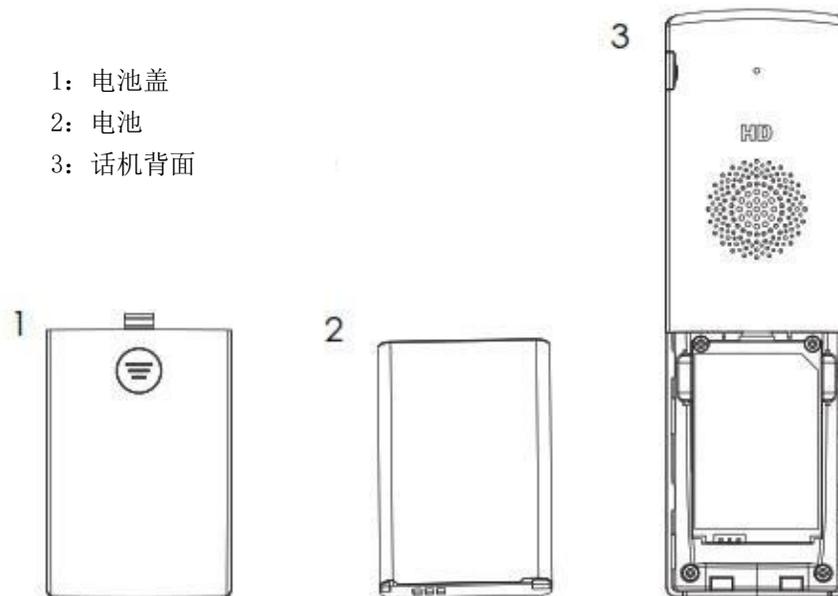


图 5 WP810/WP822/WP825 话机安装



电池信息

WP810:

- 工艺：可充电锂电池
- 电压：3.8V（额定电压 3.8V /限定电压：4.35 V）
- 容量：1500mAh
- 待机时长：长达 120 小时
- 通话时长：长达 6 小时

WP822:

- 工艺：可充电锂电池
- 电压：3.8V（额定电压 3.8V /限定电压：4.35 V）
- 容量：2000mAh
- 待机时长：长达 200 小时
- 通话时长：长达 8 小时

WP825:

- 工艺：可充电锂电池
- 电压：3.8V（额定电压 3.8V /限定电压：4.35 V）
- 容量：2000mAh
- 待机时长：长达 200 小时
- 通话时长：长达 8 小时

为了使您的 WP810/WP822/WP825 获得最佳性能，我们建议使用原装电池。电池的容量和使用时间可能会影响话机性能。

注意：

- 设备电池电量为 15% 和 5% 时有警告音。
- 因电量过低或电池突然取出等情况关机后，放在充电器上设备就会自启动。

重要说明：在安装电池时要注意安全，如果造成短路会导致电池及话机受损。建议不要使用已损坏的电池，损坏的电池会增加话机损坏的风险。



按键描述

WP810/WP822/WP825 具有流畅的话机外形及易使用的按键功能，下图展示了 WP810/WP822/WP825 液晶显示屏及主要硬件组成。

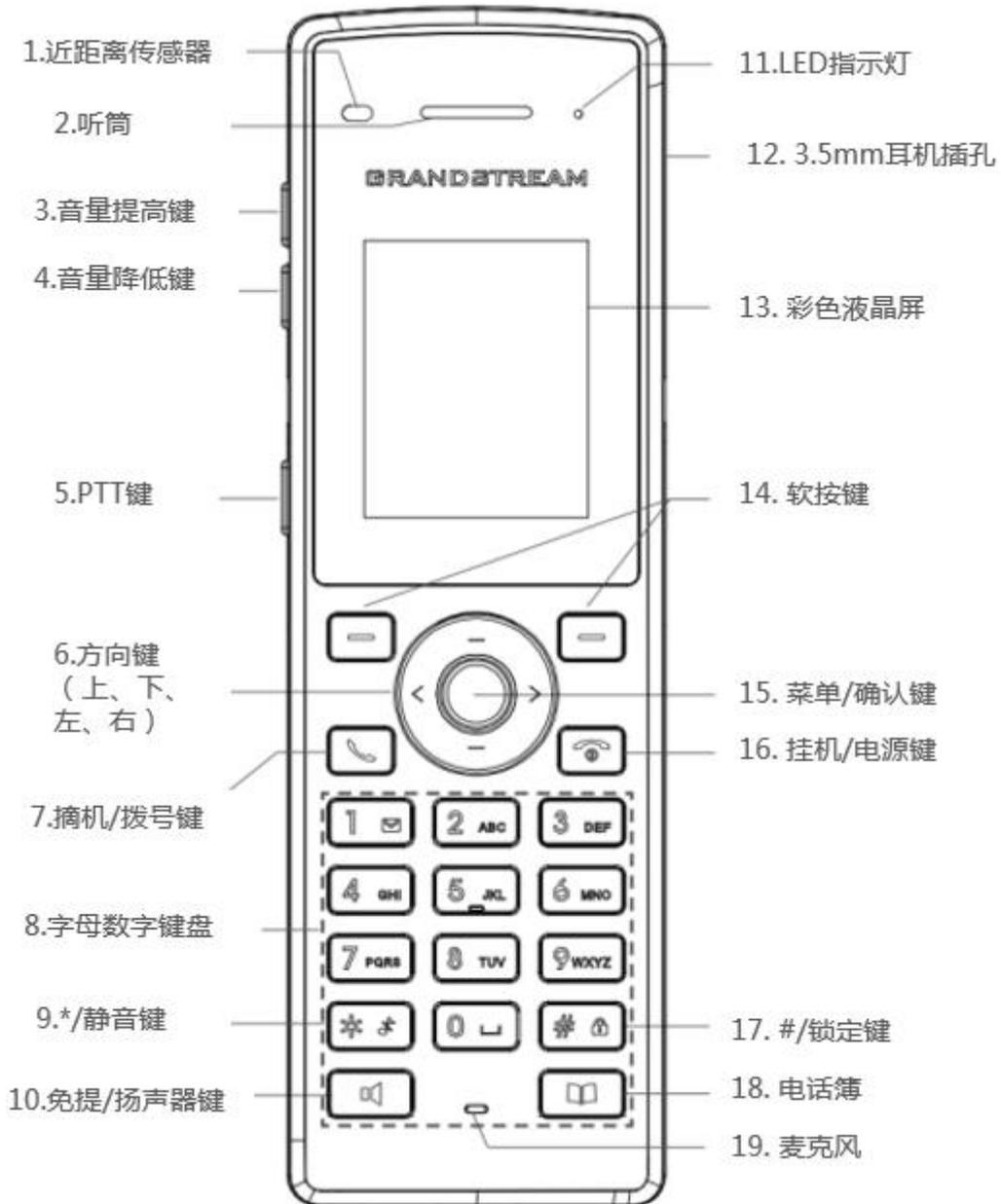


图 6 WP810 按键说明

以下表格介绍了 WP810/WP822/WP825 的按键功能。

表 6 WP810 按键说明

序号	按键	说明
----	----	----



1	近距离传感器	近距离传感器可以检测到人耳。当用户接听电话时，通过关闭 LCD 背光降低显示功耗，避免误触。
2	听筒	输出音频。
3/4	音量提高/降低键	可调节通话和铃声音量。
5	PTT 键	短按可进入 PTT/对讲配置界面，长按可发送 PTT/对讲呼叫。 注意：PTT 按钮也可以从 Web GUI 配置为其他功能，如：安全/告警，通话中静音/取消静音。
6	方向键（上，下，左，右）	控制光标选择 LCD 菜单显示的选项。
7	摘机/拨号键	进入拨号模式，或输入号码后呼出。
8	字母数字键盘	输入字母、数字或特殊符号。在拨号界面长按 0 键，可输入“+”符号。
9	* / 静音键	在待机界面长按“*”可开启或停用静音功能。
10	免提/扬声器键	切换使用听筒或免提/扬声器。
11.	LED 指示灯	双色 LED 指示灯：提示充电状态，来电，电池，消息等。
12	3.5 mm 耳机接口	适配 3.5mm 耳机。
13	LCD 彩色显示屏	1.8 英寸（128x160）TFT 彩色液晶显示屏。
14	软按键	对应屏幕下方显示的功能按键，这些参数根据当前屏幕显示对应改变，也可自定义按键功能。
15	菜单/确认键	选择光标所在的选项或在主屏幕中进入主菜单。
16	挂机/电源键	结束通话或开/关机。
17	# / 锁定键	长按#键锁定键盘以防止误按。 <ul style="list-style-type: none"> 按住“#”键大约 2 秒锁定键盘。 按下解锁软按键然后按“#”解锁。
18	电话簿	打开联系人列表。
19	麦克风	录音和免提通话





图 7 WP822 按键说明

以下表格介绍了 WP822 的按键功能。

表 7 WP822 按键说明

序号	按键	说明
1	近距离传感器	近距离传感器可以检测到人耳。当用户接听电话时，通过关闭 LCD 背光降低显示功耗，避免误触。
2	听筒	输出音频。
3/4	音量提高/降低键	可调节通话和铃声音量。



5	PTT 键	短按可进入 PTT/对讲配置界面，长按可发送 PTT/对讲呼叫。 注意：PTT 按钮也可以从 Web GUI 配置为其他功能，如：安全/告警，通话中静音/取消静音。
6	方向键（上，下，左，右）	控制光标选择 LCD 菜单显示的选项。
7	摘机/拨号键	进入拨号模式，或输入号码后呼出。
8	字母数字键盘	输入字母、数字或特殊符号。在拨号界面长按 0 键，可输入“+”符号。
9	* / 静音键	在待机界面长按“*”可开启或停用静音功能。
10	免提/扬声器键	切换使用听筒或免提/扬声器。
11.	LED 指示灯	双色 LED 指示灯：提示充电状态，来电，电池，消息等。
12	3.5 mm 耳机接口	适配 3.5mm 耳机。
13	LCD 彩色显示屏	1.8 英寸（128x160）TFT 彩色液晶显示屏。
14	软按键	对应屏幕下方显示的功能按键，这些参数根据当前屏幕显示对应改变，也可自定义按键功能。
15	菜单/确认键	选择光标所在的选项或在主屏幕中进入主菜单。
16	挂机/电源键	结束通话或开/关机。
17	# / 锁定键	长按#键锁定键盘以防止误按。 <ul style="list-style-type: none"> 按住“#”键大约 2 秒锁定键盘。 按下解锁软按键然后按“#”解锁。
18	电话簿	打开联系人列表。
19	麦克风	录音和免提通话



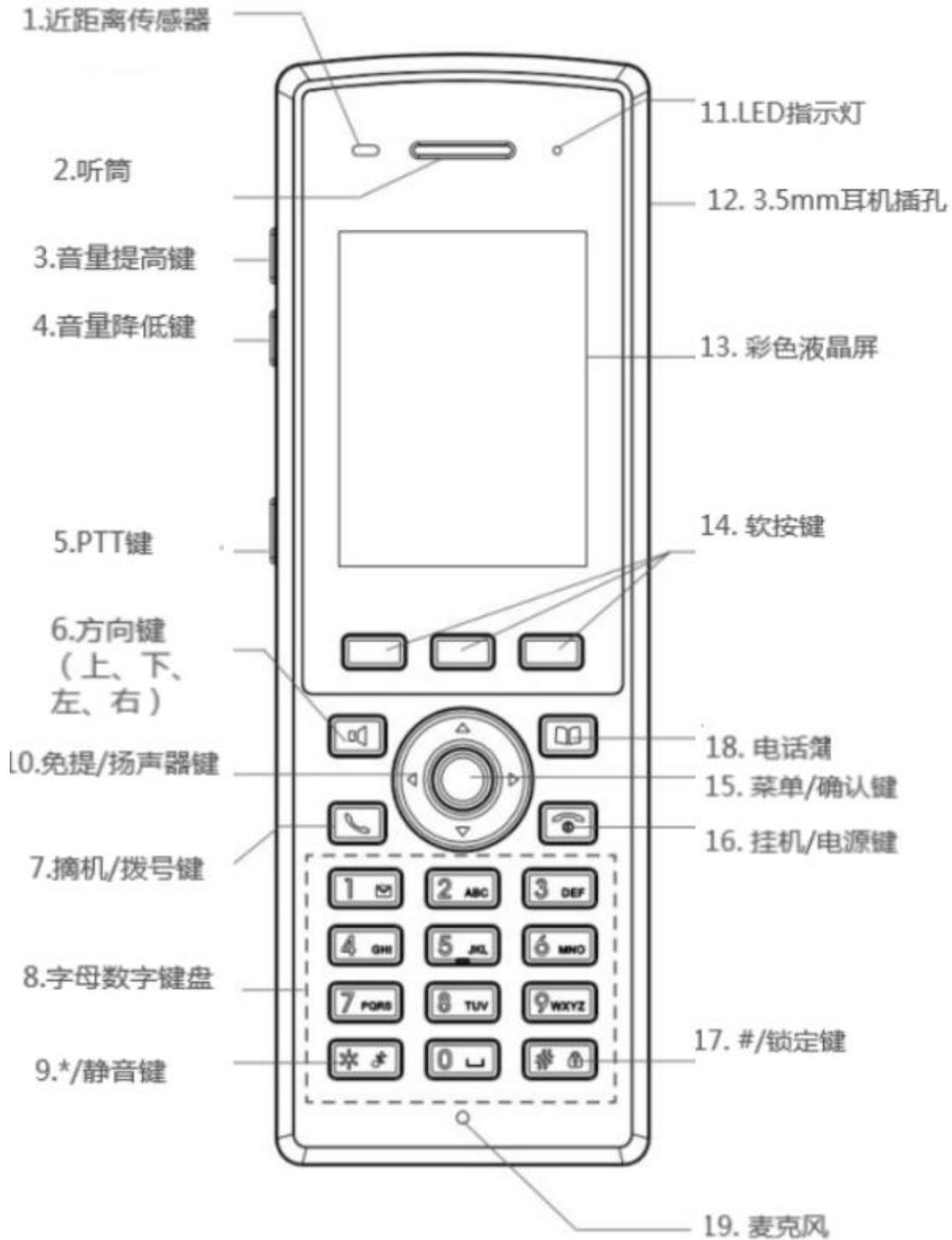


图 8 WP825 按键说明

以下表格介绍了 WP825 的按键功能。

表 8 WP825 按键说明

序号	按键	说明
----	----	----

1	近距离传感器	近距离传感器可以检测到人耳。当用户接听电话时，通过关闭 LCD 背光降低显示功耗，避免误触。
2	听筒	输出音频。
3/4	音量提高/降低键	可调节通话和铃声音量。
5	PTT 键	短按可进入 PTT/对讲配置界面，长按可发送 PTT/对讲呼叫。 注意：PTT 按钮也可以从 Web GUI 配置为其他功能，如：安全/告警，通话中静音/取消静音。
6	方向键（上，下，左，右）	控制光标选择 LCD 菜单显示的选项。
7	摘机/拨号键	进入拨号模式，或输入号码后呼出。
8	字母数字键盘	输入字母、数字或特殊符号。在拨号界面长按 0 键，可输入“+”符号。
9	* / 静音键	在待机界面长按“*”可开启或停用静音功能。
10	免提/扬声器键	切换使用听筒或免提/扬声器。
11.	LED 指示灯	双色 LED 指示灯：提示充电状态，来电，电池，消息等。
12	3.5 mm 耳机接口	适配 3.5mm 耳机。
13	LCD 彩色显示屏	1.8 英寸（128x160）TFT 彩色液晶显示屏。
14	软按键	对应屏幕下方显示的功能按键，这些参数根据当前屏幕显示对应改变，也可自定义按键功能。
15	菜单/确认键	选择光标所在的选项或在主屏幕中进入主菜单。
16	挂机/电源键	结束通话或开/关机。
17	# / 锁定键	长按#键锁定键盘以防止误按。 <ul style="list-style-type: none"> 按住“#”键大约 2 秒锁定键盘。 按下解锁软按键然后按“#”解锁。
18	电话簿	打开联系人列表。
19	麦克风	录音和免提通话

图标说明

下表介绍了 WP810/WP822/WP825 屏幕上可能会显示的图标的含义。



表 9 WP810/WP822/WP825 图标说明

	电量状态
	未启用/未配置 Wi-Fi
	Wi-Fi 信号状态
	呼出电话
	未接来电
	已接来电
	通话中启用静音
	启用免打扰
	SRTP & TLS 启用
	通讯录
	短信
	通话记录



	语音信箱
	诊断
	设置
	状态



LED 状态

表 10 WP810/WP822/WP825 LED 状态

红灯快闪	• 升级中
绿灯慢闪	• 有来电
绿灯闪烁	• 充电中（未充满）
绿灯常亮	• 充电中（充满）
红灯慢闪	• 未接电话
	• 收到新的语音留言
	• 收到新的短信
红灯常亮	• 未连接网络
不亮	• 正常状态

话机菜单

WP810/WP822/WP825 每个菜单选项都可进入一个选项列表。首先解锁 WP810/WP822/WP825，按“菜单”打开主菜单，通过方向键导航到要选择的菜单选项后，按“选择”（左软按键）或确认键来进行访问。要返回上一级菜单，请按“返回”（右软按键）。您可以在任意一级菜单按下电源键取消并返回待机模式。





图 9 WP810/WP822/WP825 菜单结构

表 11 WP810/WP822/WP825 菜单结构

联系人	显示已保存联系人，群组及黑名单列表，支持搜索、增加以及删除所选条目。最大支持 500 个联系人。
通话记录	显示通话记录：未接来电、已接电话、呼出电话以及所有通话记录。可以通过通话记录直接添加联系人。
短信	即文本格式的短消息服务。进入短信页面后，可以通过点击“新建”按钮编辑不超过 160 字符的信息发送至其他设备，也可以查看接收到的短信。
语音邮件	<ul style="list-style-type: none"> • 播放信息：播放已收到的语音信息。 • 设置语音信箱：配置语音信箱参数。
诊断	<ul style="list-style-type: none"> • LCD 诊断 • 关闭 LCD • LED 诊断 • 按键诊断 • 音频回环 • 接近传感器 • 振动 • 证书验证
设置	<ul style="list-style-type: none"> • 帐号 配置/查看 SIP 帐号设置。 • 呼叫设置 自动应答、呼叫转移、免打扰和快速拨号。 • 网络设置 网络有关设置，IP 模式、Wi-Fi 设置。 • 基础设置 设备基本功能设置，包括语音设置、显示和语言设置、日期/时间设置和自定义按键。 • 高级设置 设备高级功能设置，包括系统升级、PTT 与对讲设置、系统日志设置、系统安全、恢复出厂和重启。
状态	<p>显示帐号状态，系统状态，网络状态以及网络统计。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 帐号状态 • 系统状态 进入子菜单可以获取物理地址，系统版本，Recovery 版本，U-boot 版本，内核版本，硬件版本，PN 号，国家码以及运行时长。 • 网络状态 进入子菜单可以获取 IP 设置信息（DHCP/静态 IP），IPv4 地址，IPv6 地址，子网掩码，默认网关、DNS 服务器和物理地址。 • 网络统计 进入子菜单可以获取网络 SSID，路由器 MAC 地址、IP 地址，信号强度，频率，发送数据包。



WP810/WP822/WP825 键盘输入法

点击输入框可以启用 WP810/WP822/WP825 的键盘输入法。WP810/WP822/WP825 键盘输入法有四个模式：“ABCabc2”，“ABC”，“abc”和“123”。注：如果输入框只限定数字，则只有“123”模式是可用的。

新建联系人	新建联系人	新建联系人	新建联系人
姓 ADPk6	姓 ADP3	姓 djt4	姓 2258
名	名	名	名
工作电话	工作电话	工作电话	工作电话
家庭电话	家庭电话	家庭电话	家庭电话
移动电话	移动电话	移动电话	移动电话
保存 ABCabc2 删除	保存 ABC 删除	保存 abc 删除	保存 123 删除

图 10 WP810/WP822/WP825 键盘模式

- “ABCabc2” 模式

这个模式可以输入大小写字母、数字及特殊符号。

下表描述了每个键的允许字符。

“ABCabc2” 模式

按键	可输入字符	按键	可输入字符	按键	可输入字符
1	. , ' ? ! " - 1	2	A B C a b c 2	3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4	5	J K L j k l 5	6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7	8	T U V t u v 8	9	W X Y Z w x y z 9
*	. , ' ? ! “ - () @ / : _ ; + % * = < > \$ [] { } \ ~ ^ # ` &	0	空格	#	切换输入法

- “ABC” 模式

这个模式可以输入大写字母、数字及特殊符号。

下表描述了每个键的允许字符。

“ABC” 模式

按键	可输入字符	按键	可输入字符	按键	可输入字符
1	. , ' ? ! " - 1	2	A B C 2	3	D E F 3
4	G H I 4	5	J K L 5	6	M N O 6
7	P Q R S 7	8	T U V 8	9	W X Y Z 9
*	. , ' ? ! “ - () @ / : _ ; + % * = < > \$ [] { } \ ~ ^ # ` &	0	空格	#	切换输入法

- “abc” 模式

这个模式可以输入小写字母、数字及特殊符号。

下表描述了每个键的允许字符。

“abc” 模式



按键	可输入字符	按键	可输入字符	按键	可输入字符
1	. , ' ? ! " - 1	2	a b c 2	3	d e f 3
4	g h i 4	5	j k l 5	6	m n o 6
7	p q r s 7	8	t u v 8	9	w x y z 9
*	. , ' ? ! " - () @ / : _ ; + % * = < > \$ [] { } \ ~ ^ # ` &	0	空格	#	切换输入法

• **“123” 模式**

这个模式只可输入数字。

下表描述了每个键的允许字符。

“123” 模式

按键	可输入字符	按键	可输入字符	按键	可输入字符
1	1	2	2	3	3
4	4	5	5	6	6
7	7	8	8	9	9
*	.	0	0	#	切换输入法

键盘使用小技巧：

- 换键盘模式可以通过按#键。
- 同一个按键按压多次可以在可输入字符中进行选择。
- 使用左/右方向键可以改变文本中键入光标的位置。
- 对于支持带重音字母的语言，手机现在支持在“AB3”、“abc”和“ABC”模式下输入带重音符号的字母。



Web 界面配置

WP810/WP822/WP825 可以通过 ([a href="#">这里) 方式进行配置:

- 使用 PC 端的 Web 浏览器进入 WP810/WP822/WP825 中的 Web GUI。
- 使用 WP810/WP822/WP825 LCD 配置菜单。

注意: 在 Web GUI 可以配置 WP810/WP822/WP825 支持的所有功能, 而键盘菜单可配置的选项有限。

通过 Web 浏览器配置

WP810/WP822/WP825 内置网页服务器可以响应 HTTP/HTTPS 的 GET/POST 请求。用户可以通过 Chrome, 火狐, 微软 IE 等浏览器登录内置网页服务器对 WP810/WP822/WP825 进行配置。

注意: 微软的 IE 10 及以下的版本、Edge 和 Safari 都不可使用。我们强烈推荐使用谷歌浏览器或火狐浏览器。

访问 Web 页面

1. 将电脑和 WP810/WP822/WP825 连至同一网段下。
2. 确保 WP810/WP822/WP825 启动并正常供电。
3. 可以通过按上方向键或通过**菜单→状态→网络状态**来查看 WP810/WP822/WP825 的 IP 地址。
4. 在电脑上打开浏览器并在地址栏中输入 WP810/WP822/WP825 的 IP 地址。
5. 输入管理员的用户名和密码以访问 Web 配置菜单。

注意:

- 电脑必须连接到与 WP810/WP822/WP825 相同的网络。将电脑连接到与 WP810/WP822/WP825 相同的路由器或交换机下即可实现。
- 默认管理员用户名是“admin”, 密码为随机密码, 可在电池仓查看;
- 默认终端用户的用户名是“user”, 密码是“123”。
- 如果在**高级→系统安全**下, 将“禁用 Web 登录”配置开启, Web 页面访问功能将被禁用。

Web 页面语言

用户可以在登录界面选择语言, 或者在登入后页面的右上角选择语言。





图 11 WP810/WP822/WP825 Web GUI 语言

保存更改的设置

改变任何配置都需要点击“保存并应用”的按钮才会生效。点击了保存按钮，在完成所有更改之后，单击页面底部的“保存并应用”按钮提交后修改生效。

Web 页面访问权限管理

WP810/WP822/WP825 的 Web 用户页面支持两级用户权限：



表 12 用户权限

用户权限	用户名	密码	Web 访问权限
终端用户	User	123	只有状态, 电话设置, 网络设置, 系统设置, 系统维护和应用。
管理员	admin	随机密码, 可在电池仓中查看。	所有页面

更改用户或管理员密码

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面。
2. 点击“登录”进入配置页面。
3. 进入维护 → 页面访问。
4. 修改用户或管理员密码：
5. 点击“保存”。



图 12 用户密码

注意：

- 终端用户和管理员用户不要设置相同的密码。
- 密码区分大小写，最大长度为 25 个字符。



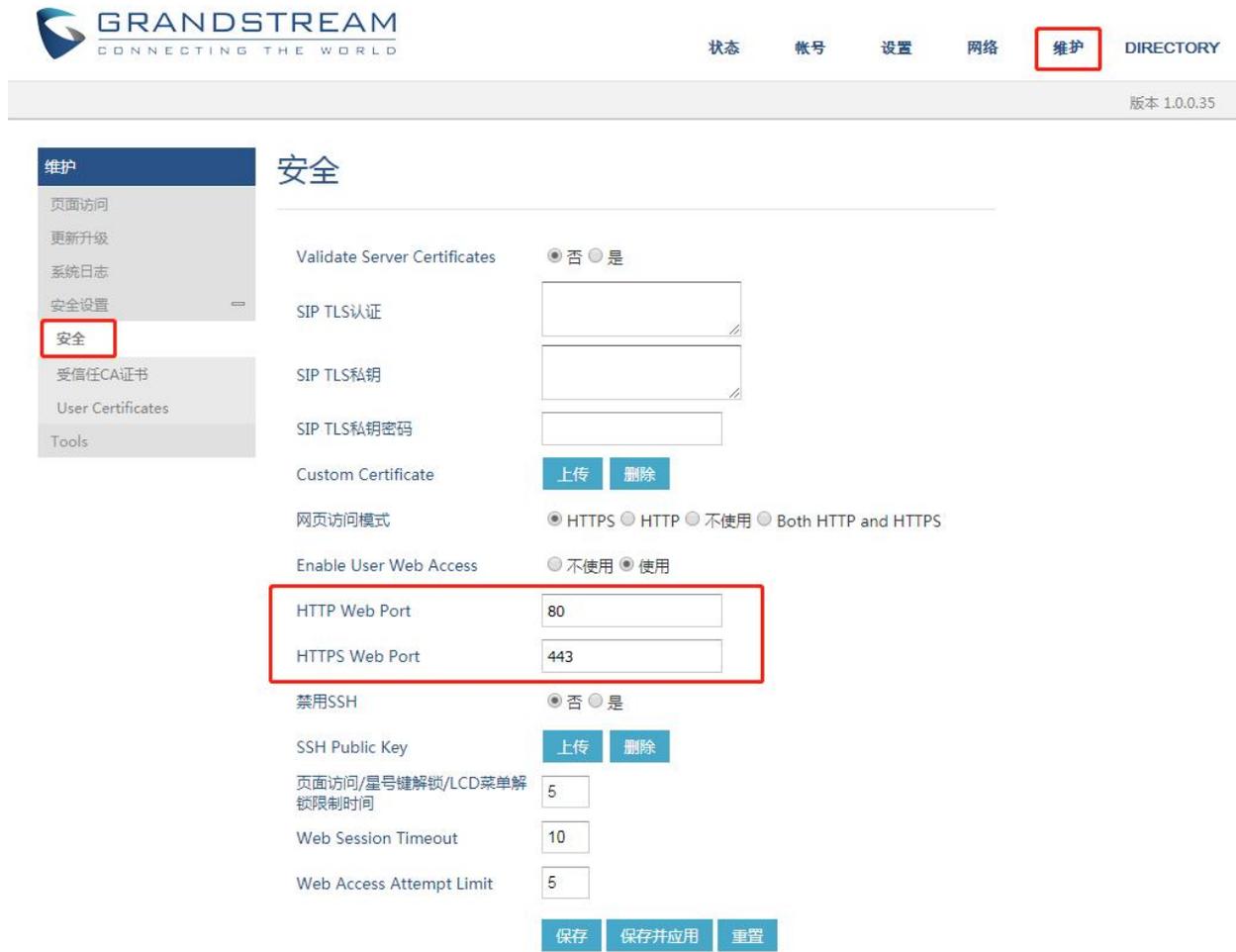
更改 HTTP/HTTPS 访问端口

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面。
2. 点击“登录”进入配置页面。
3. 进入维护 → 安全设置 → 安全。
4. 在页面/远程访问页面，根据需要的协议（HTTP 或 HTTPS）选择访问方法。
5. 找到 HTTP / HTTPS Web 端口，修改新的端口号。

注意：默认 HTTP 端口是 80，HTTPS 端口是 443。

6. 点击“保存并应用”

注意：修改了连接方式和端口号后，Web 页面将会自动登出并跳转到新的地址。



The screenshot shows the Grandstream web interface. At the top, there is a navigation bar with the Grandstream logo and the tagline "CONNECTING THE WORLD". On the right side of the navigation bar, there are several menu items: "状态", "帐号", "设置", "网络", "维护" (highlighted with a red box), and "DIRECTORY". Below the navigation bar, the version number "版本 1.0.0.35" is displayed.

The main content area is titled "安全" (Security). On the left side, there is a sidebar menu with the following items: "维护" (Maintenance), "页面访问" (Page Access), "更新升级" (Update/Upgrade), "系统日志" (System Log), "安全设置" (Security Settings), "安全" (Security - highlighted with a red box), "受信任CA证书" (Trusted CA Certificate), "User Certificates", and "Tools".

The "安全" (Security) configuration page includes the following settings:

- Validate Server Certificates: 否 是
- SIP TLS认证: [Text Input Field]
- SIP TLS私钥: [Text Input Field]
- SIP TLS私钥密码: [Text Input Field]
- Custom Certificate: [Upload] [Delete] buttons
- 网页访问模式: HTTPS HTTP 不使用 Both HTTP and HTTPS
- Enable User Web Access: 不使用 使用
- HTTP Web Port: [Text Input Field] (80)
- HTTPS Web Port: [Text Input Field] (443)
- 禁用SSH: 否 是
- SSH Public Key: [Upload] [Delete] buttons
- 页面访问/星号键解锁/LCD菜单解锁限制时间: [Text Input Field] (5)
- Web Session Timeout: [Text Input Field] (10)
- Web Access Attempt Limit: [Text Input Field] (5)

At the bottom of the configuration page, there are three buttons: "保存" (Save), "保存并应用" (Save and Apply), and "重置" (Reset).

图 13 Web 访问端口



基本操作

主屏幕

WP810/WP822/WP825 主屏幕，点击向上方向键可快速查看 IP 地址和 MAC 地址。



图 14 主屏幕

- 主屏幕的中间页显示日期/时间和注册的 SIP 帐户。
- 可以通过使用软按键访问菜单或设置。

开机/关机

开机

长按电源键  直至液晶屏亮起。

关机

在待机界面长按电源键  选择关机或重启。

WP810/WP822/WP825 连接 Wi-Fi

自动连接

为了便于部署，WP810/WP822/WP825 可自动识别并连接到名为 wp_master 的默认 SSID，密码（WPA/WPA2 PSK）为 wp!987@dmn。用户可以预先配置 wp_master 网络，以便 WP810/WP822/WP825 自动连接到已配置的



Wi-Fi 网络。如果在默认情况下隐藏 SSID，WP810/WP822/WP825 手机仍然可以连接到 Wi-Fi 网络。

用户还可以通过 Web 页面预先设置其他 SSID，最多可设置 10 个。

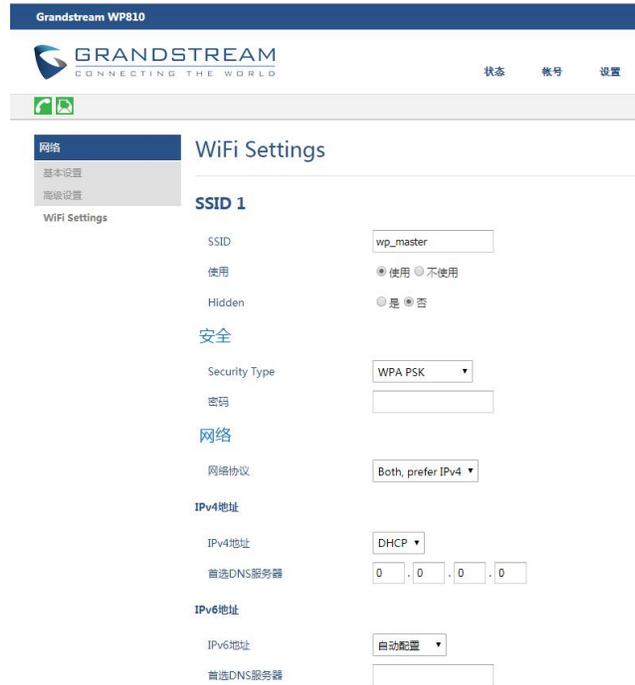


图 15 预置 SSID

手动连接

WP810/WP822/WP825 支持双频 802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi，请参阅以下步骤将您的 WP810/WP822/WP825 连接到 Wi-Fi 网络：

1. 按下菜单键并前往 **设置**→**网络设置**。
2. 选择需要的 Wi-Fi 频段设置为“启用”并前往“无线网络”，将会显示 Wi-Fi 网络列表。
3. 选择要连接的网络，输入正确的密码以进行连接。如果 Wi-Fi 网络连接成功，WP810/WP822/WP825 将在主菜单上显示 Wi-Fi 图标。



图 16 WP810/WP822/WP825 连至 Wi-Fi 网络

注意：WP810/WP822/WP825 支持启用强制门户的情况下连接到 Wi-Fi，这需要额外的凭据来注册或登录，然后才能使用 Wi-Fi。

Wi-Fi 频段配置

如果 5GHz 和 2.4GHz 都可用，话机会使用 5GHz，但如果 5GHz 的信号不好，话机可能会切换到 2.4GHz。用户还可以在设置→网络→Wi-Fi 频段下对其进行修复或保持双频段（自动）。



图 17 Wi-Fi 频段设置

注意：修改频段后 Wi-Fi 会重启

查看 WP810/WP822/WP825 状态

帐号状态

按以下步骤查看 SIP 帐号状态：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入“状态”选项，选择“帐号状态”。



图 18 SIP 帐号状态



将显示以下信息：

表 13 WP810/WP822/WP825 账号状态说明

选项	说明
帐号 1	显示有关第一个帐号的信息，包括名称、号码和注册状态。
帐号 2	显示有关第二个帐号的信息，包括名称、编号和注册状态。

系统状态

按以下步骤查看系统信息：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入“状态”选项，选择“系统信息”。



图 19 系统状态

将显示以下信息：

表 14 WP810/WP822/WP825 系统信息说明

选项	说明
物理地址	显示话机的 MAC 地址
系统版本	显示当前安装的固件版本
Recovery 版本	显示安装的 recovery 版本
回滚固件	点击恢复至 recovery 版本
U-boot 版本	显示安装的 u-boot 版本
内核版本	显示安装的 kernel 版本
硬件版本	显示安装的硬件版本
PN 号	显示 PN 号



国家码	显示国家码
运行时长	显示 WP810/WP822/WP825 开机运行的时间

网络状态

按以下步骤查看网络状态信息：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入“状态”选项，选择“网络状态”。

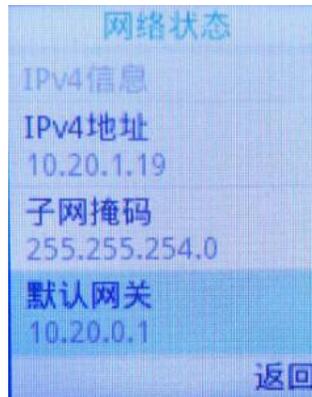


图 20 网络状态

将显示以下信息：

表 15 WP810/WP822/WP825 网络状态说明

选项	说明
IP 类型	显示获取的 IP 类型。DHCP 或静态 IP。
IPv4 信息	显示有关 Ipv4 地址类型、Ipv4 地址、子网掩码、默认路由器和 DNS 服务器的信息
Ipv6 信息	显示有关 Ipv6 地址类型、Ipv6 地址和 DNS 服务器的信息
其它网络信息	显示话机的 MAC 地址。

网络统计

按以下步骤查看系统信息：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入“状态”选项，选择“网络统计”。



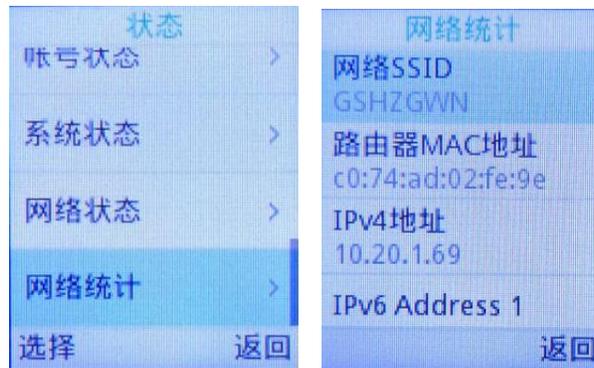


图 21 网络统计

将显示以下信息：

表 16 WP810/WP822/WP825 网络统计说明

选项	说明
网络 SSID	显示已连接的网络 SSID
路由器 MAC 地址	显示话机已连接的路由器的 MAC 地址
IP 地址	显示话机 IP 地址
信号强度	显示网络信号强度
连接速度	显示网络连接速度
信道	显示使用的 Wi-Fi 信道
频率	显示 Wi-Fi 信道频率
发送包	显示发送的包数量
Tx 错误包	显示发送失败的包数量
Tx 错误率	显示发送失败的包百分比
Tx 丢失包	显示传输中丢失的包数量
Tx 丢失率	显示传输中丢失的包百分比
接收包	显示接收的包数量
Rx 错误包	显示接收失败的包数量
Rx 错误率	显示接收失败的包百分比
Rx 丢失包	显示接收丢失的包数量
Rx 丢失率	显示接收丢失的包百分比



设置屏幕亮度和屏幕超时

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入“设置”菜单。
3. 进入基本设置，然后选择“显示”选项。
4. 配置屏幕亮度、按键背光和屏幕超时。
5. 按下保存（左软按键）以保存并应用新配置。



图 22 屏幕显示配置

返回待机页面

按下电源键  来快速退出菜单并返回至主屏幕。

当您在手机菜单内导航，并且收到来电时，将自动退出菜单，您可以接受或拒绝呼叫，当呼叫终止时，将返回待机屏幕。

注册 SIP 帐号

WP810/WP822/WP825 支持 2 个 SIP 帐号，可以使用 Web 配置页或键盘菜单进行配置，如下所述：

通过 Web 页面注册帐号

1. 在浏览器中输入 WP810/WP822/WP825 的 IP 地址，访问 WP810/WP822/WP825 的 Web 用户界面。
2. 输入管理员的用户名和密码。
3. 按下登录访问网页。



4. 进入“帐号”选项并选择要配置的帐号。
5. 在常规设置中设置以下内容：
 - 激活帐号：选择“是”。
 - 帐号名称：设置名称标识此特定用户的名称。
 - SIP 服务器：设置为您的 SIP 服务器的 IP 地址或者域名。
 - 备用 SIP 服务器：设置为您的次级 SIP 服务器的 IP 地址或域名，如果不用请留空。
 - SIP 用户 ID：用户帐号信息，由 VoIP 服务提供商（ITSP）提供。通常为数字组合形式，与实际电话号码相同。
 - SIP 认证 ID：SIP 服务器用户的身份验证 ID，可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
 - SIP 认证密码：SIP 服务器电话用户用于话机注册到由服务提供商提供的 SIP 服务器上的密码。
 - 名称：SIP 服务电话用户用于在被叫方显示主叫 ID 的名字。
 - 语音信箱接入号：当配置了该项时，用户能够按话机上的 MESSAGE 按键拨打至语音信箱。这个号码通常是语音信箱入口接入码。例如：Asterisk 服务器的语音信箱接入号为 8500。
6. 点击“保存并应用”以保存配置。

配置保存后，话机将注册到 SIP 服务器。您可以在 WP810/WP822/WP825 的 web 界面中的“状态→帐号状态”验证其是否成功注册到服务器（绿色状态表示帐号注册成功，灰色状态表示帐号未成功注册）。



帐号	SIP用户ID	SIP服务器	SIP注册状态
帐号 1	37024	192.168.125.254	是
帐号 2	1005	192.168.122.123	是

图 23 帐号状态

通过话机菜单注册帐号

要通过 LCD 菜单注册您的 SIP 帐号，请参阅以下步骤：

1. 解锁 WP810/WP822/WP825，然后按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置菜单，然后选择关联帐号选项。
3. 选择要配置的帐号，设置以下内容：
 - 帐号激活设置为“启用”。



- 帐号名称：设置标识此特定用户的名称。
- SIP 服务器：设置您的 SIP 服务器的 IP 地址或者域名。
- SIP 用户 ID：用户帐号信息，由 VoIP 服务提供商（ITSP）提供。通常为数字形式，与实际电话号码相同。
- SIP 认证 ID：SIP 服务器用户的身份验证 ID，可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
- SIP 认证密码：SIP 服务用户的帐号密码，注册到 ITSP 的 SIP 服务器。
- 语音信箱 ID：帐号的语音信箱号码。
- 显示名称：在话机屏幕上显示的帐号名称。
- 账号铃声：设置账号专属铃声



图 24 SIP 帐号配置



话机设置

选择话机语言

WP810/WP822/WP825 支持不同的语言。话机的默认语言是英语，在话机网络连接成功后，话机会根据所在网络的 IP 自动判断国家调整语言。您还可以按如下步骤手动更改话机的语言：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入**设置**菜单。
3. 进入**基础设置**，然后选择**语言**。
4. 从可用列表中选择所需的语言，然后按“**选择**”，话机将应用所选语言。



图 25 配置话机语言

激活/停用免提模式

- 在拨打电话或待机时按下免提键  来激活免提模式。
- 再次按下免提键  以停用免提功能。

麦克风静音

1. 在已建立的呼叫中按下“选项”（左软按键），将显示选项列表。
2. 选择“静音”，并按“选择”（左软键/OK 按钮）。

注意：

- 静音时屏幕会显示图标  。



- 要在已建立的呼叫中取消麦克风静音，请按“选项”按钮(左软按键)，选择“取消静音”，然后按“选择”按钮（左键或 OK 按钮）开启麦克风。



图 26 麦克风静音

调节扬声器和听筒音量

如需在通话中设置听筒/扬声器音量，可按话机左侧音量加减键。您可以在 8 个不同级别之间进行选择。默认级别为 4。

铃声

设置铃声音量

请按如下步骤配置铃声音量：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→基础设置，然后选择声音选项。
3. 用户可以按方向键更改音量并配置静音和振动模式以及铃声。
4. 按“保存”（左软按键）确认更改配置。

备注：

- 音量支持 8 个等级。最高级别是 8，默认为级别 4。





图 27 铃声音量

设置话机铃声

您可以更改话机的来电铃声。该设备有不同的铃声旋律，可按如下步骤配置铃声：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入**设置**→**基础设置**，然后选择**声音**选项。
3. 进入铃声模块配置来电铃声和通知铃声。
4. 按上下键选择要设置的铃声，按“选择”（左软按键）确认铃声选择，设置生效。

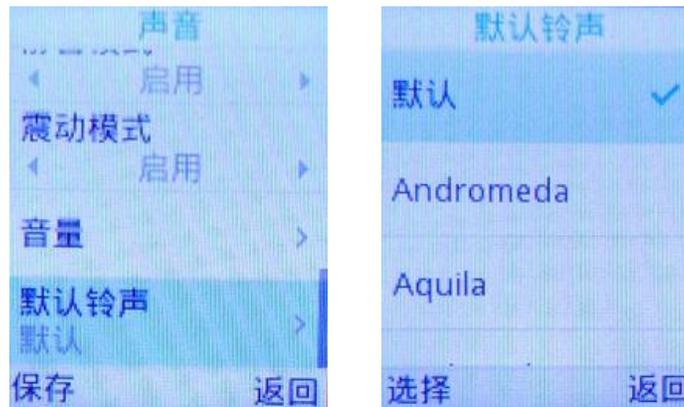


图 28 来电铃声

日期和时间

WP810/WP822/WP825 的日期和时间显示在待机页面上，默认情况下，话机通过访问 NTP 服务器（默认 pool.ntp.org）获取日期和时间。如果您的话机无法从 SNTP 服务器获取日期和时间，则需要手动配置日期和时间。您可以分别配置时间格式和日期格式。该话机支持两种时间格式（12 小时制或 24 小时制）和三种日期格式（DD/MM/YYYY；MM/DD/YYYY；YYYY/MM/DD）。

手动配置日期时间：



1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→基础设置，然后选择日期和时间选项。
3. 按下“保存”软按键应用更改。



图 29 设置日期和时间

重启 WP810/WP822/WP825

请按以下步骤重启 WP810/WP822/WP825：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置选项。
3. 选择高级设置，然后选择重启选项。
4. 屏幕会显示确认信息以确认重启操作，按“重启”按钮重启电话或“取消”取消重启操作。



图 30 重启 WP810/WP822/WP825

注意：您也可以选择长按电源键进行关机或重启。



呼叫操作

拨打电话

您可以使用以下模式进行呼叫：

- **听筒模式：** 按摘机/拨号键拨打。
- **免提模式：** 按免提键拨打。
- **耳机模式：** 按摘机/拨号键，使用连接的耳机拨打。

在呼叫中您可以通过按相应的按键或连接耳机来切换呼叫模式。

选择通话线路

拨打电话需要使用 SIP 线路。因此要先将 SIP 帐号注册到话机上，注册成功后，您可在按话机上显示的“关联帐号”按钮进行线路选择。

请按以下步骤进行线路切换：

方法一：

1. 在键盘上输入要拨打的号码。
2. 按“关联帐号”按钮在可用线路之间切换，选择拨打电话的线路。(按“切换帐号”按钮时，屏幕上的帐号名称将发生改变)
3. 按拨打键 ，左软按键“呼叫”，#（使用#键作为拨号键，必须在 web 页面配置）来进行呼叫。

注意： 用户还可以使用免提键  以免提模式进行呼叫。

4. 按挂机键  终止呼叫。

方法二：

1. 按下拨号键或免提键进入拨号页面。
2. 通过按“关联帐号”按钮在可用线路之间切换。(按“帐号”按钮时，屏幕上的帐号名称将发生改变)
3. 使用键盘输入拨打的号码。
4. 按拨打键  左软按键“拨打”，#（使用#键作为拨号键，必须在 web 页面配置）来进行呼叫或等待 4 秒将自动呼出。
5. 按挂机键  终止呼叫。

在呼叫中您可以按下对应的按键切换呼叫模式或按挂机键取消拨号操作。在通话中话机屏幕会显示通话持续



时间，通话结束后将会显示通话详情。

注意：

- 从“通讯录”拨号，请使用方向键选择联系人，然后按拨打键 。
- 当在 WP810/WP822/WP825 上有未读语音邮件时，一旦访问拨号界面，就会发出提示音通知用户有需要阅读的语音邮件。
- 拨号数字的最大长度限制为 30 个字符。

在通话记录中拨打

用户可通过以下步骤选择通话记录中的号码或联系人进行呼叫：

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入通话记录选项。
3. 选择所需要拨打的号码，按拨号键进行呼叫。

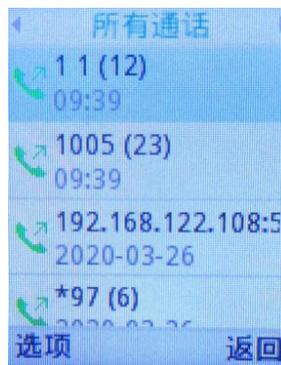


图 31 在通话记录中拨打

在通讯录中拨打

用户可以使用通讯录进行呼叫：

1. 按菜单键进入操作菜单，进入联系人选项或按通讯录键  直接访问。
2. 选择要呼叫的联系人并按拨号键进行呼叫。

注意：在步骤 2 中，用户可以按“选项”软按键后的“呼叫前编辑”选项来编辑号码，然后再进行呼叫。



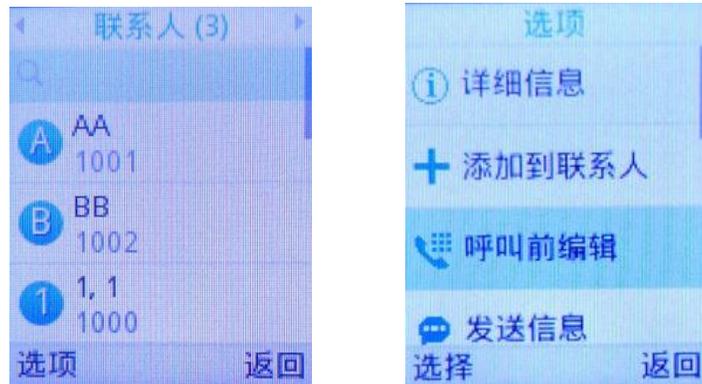


图 32 在通讯录中拨打

来电接听

当收到来电时，您可通过以下步骤进行呼叫应答：

- 听筒模式：按拨号键或“接受”按钮（左软按键）接听电话。
- 免提模式：按免提键接听电话。
- 耳机模式：连接耳机时按拨打键或“接受”按钮（左软按键）接听电话。

注意： 在通话中有来电可按拨号键，免提键，或“接受”软按键进行应答，但会将原先的通话保持。

自动应答

用户可以启用自动应答对来电进行自动接听。如果启用，WP810/WP822/WP825 将使用免提模式对来电进行自动接听。激活/停用自动应答功能请按以下步骤配置。

方法一：通过 WP810/WP822/WP825 LCD 菜单配置。

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→呼叫业务→自动应答设置选项。
3. 选择要启动自动应答功能的帐号。
4. 设置“自动应答”为“启用”并配置自动应答方式，然后点击保存按钮。



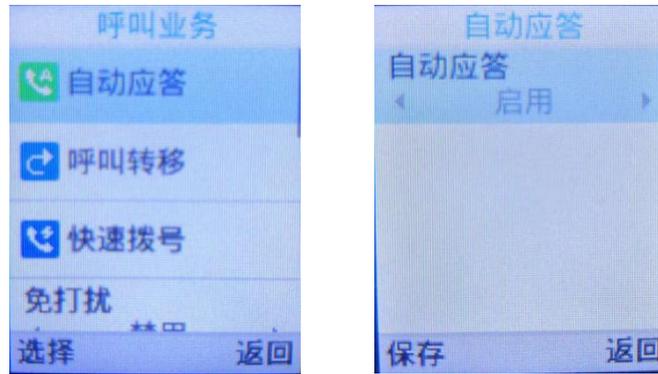


图 33 WP810/WP822/WP825 自动应答

注意：在已配置的帐号上启用自动应答功能时，自动应答的图标会显示在屏幕中帐号附近，如下图所示。

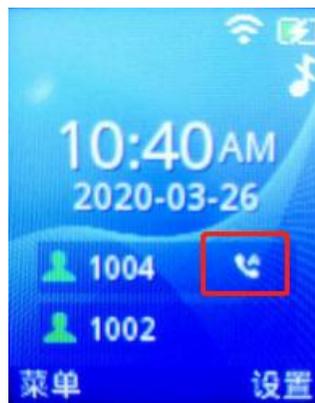


图 34 自动应答标志

方法二：通过 WP810/WP822/WP825 Web 界面配置。

1. 访问 WP810/WP822/WP825 Web 用户界面。
2. 进入到帐号→通话设置→自动接听。
3. 设置“自动接听”为“是”。

结束通话

按挂机键  结束通话。

拒接来电

按挂机键  或“拒绝”按钮（右软按键）以拒接来电。



通话保持/恢复

- 在通话中按右软按键“保持”将已建立的呼叫保持。
- 当通话处于保持状态时按右软按键“取消保持”来恢复通话。



图 35 通话保持/恢复

注意：如果在已建立的通话中按下“选项”，然后拨打另一个号码建立新的呼叫，那么第一路通话会被自动保持。

呼叫等待

该功能在已建立的呼叫中有新来电时进行通知，在屏幕上显示来电信息，并将听到呼叫等待音。如果禁用此功能，新来电将被自动拒绝。

在 WP810/WP822/WP825 Web 界面启用该功能：

1. 访问 WP810/WP822/WP825 Web 界面。
2. 进入设置→呼叫特征功能。
3. 设置“禁止呼叫等待”为“否”。(默认为否)
4. 按保存并应用确认新配置。

在如下截图中，用户可以听到呼叫等待音并且可以在屏幕上看到呼叫等待状态。





图 36 呼叫等待

免打扰 (DND)

您可在话机的菜单中开启或关闭帐号的免打扰模式。如果启用免打扰，所有来电都会收到话机忙线的提示，具体处理方式取决于话机配置（转至语音信箱，忙音…）。

通过**菜单**→**设置**→**呼叫设置**→**免打扰**选项启用或禁用免打扰模式，屏幕上会显示免打扰图标  。

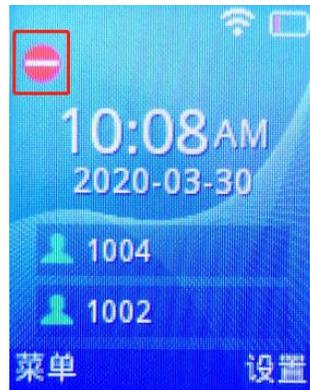


图 37 启用 DND

呼叫转移

呼叫转移功能允许您将所有的来电转至所需的号码。WP810/WP822/WP825 可设置三种前转类型：

- 无条件： 所有来电直接转至对应的号码。
- 时间条件： 根据配置的时间，来电会转移至相应的号码。
- 其他： 当话机处于忙线状态、开启了免打扰或应答超时，来电会被转移至对应的号码。

请按以下步骤启用呼叫转移。

1. 按菜单键进入操作菜单。



2. 进入设置→呼叫业务→呼叫转移。
3. 选择需要设置呼叫转移的帐号。
4. 设置“呼叫转移”为“启用” 并选择呼叫转移模式。
5. 配置呼叫转移模式的参数并保存。



图 38 呼叫转移

通话转移

WP810/WP822/WP825 支持通话中呼叫转移功能，您可以通过以下方式将呼叫转移至另一个号码。

1. 在通话中按“选项”→“转移”按钮，输入要转移的号码。
2. 在屏幕上输入转移号码，按“转移”键进行转移。
3. 呼叫会连至您指定的号码，并在屏幕提示呼叫转移。



图 39 盲转接



快速拨号

快速拨号允许用户对预定义的号码实现一键拨号。此功能对于拨打频繁或难记的号码特别有用。最多允许建立 9 个快速拨号号码。例如，将数字键 2 配置为快速拨号键并分配了号码 4000，当您长按数字键 2 时，电话将直接拨出号码 4000。

按以下步骤配置快速拨号（新建，编辑，删除）。

1. 按菜单键进入操作菜单，进入设置→呼叫业务→快速拨号。
2. 选择要设置快速拨号的按键，按“选择”软按键。
3. 选择关联用户和要拨打的号码。
4. 按“保存”键保存已配置的快速拨号。



图 40 配置快速拨号

三方会议

WP810/WP822/WP825 支持本地会议。按以下步骤建立三方会议：

1. 先与一方建立呼叫。
2. 按左软按键“选项”，选择“添加新呼叫”。
3. 输入要添加到会议中的第三方的号码然后按拨打键。

注意：在这个阶段第一路电话将被保持。

4. 一旦第三方接听您的电话，按左软按键“选项”，然后选择“会议”，即可建立三方会议。





图 41 三方会议

UCM 会议

加入 UCM 会议

用户可以拨打 UCM 会议室号码来加入会议。如果需要密码，请输入以普通用户身份加入会议的密码，或者输入管理员密码加入会议作为管理员。

注意：从 1.0.5.5 固件版本开始显示当前参会成员。

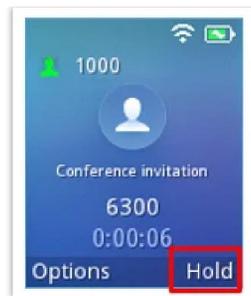


图 42 UCM 会议室-保持中

语音信箱

语音信箱功能确保用户不会错过任何重要的信息。可通过手机接收和收听语音邮件。

设置语音信箱 ID

有两种方法设置语音信箱功能代码，通过使用 WP810/WP822/WP825 话机菜单或者 Web 界面。

注意：语音信箱功能代码取决于使用的服务提供商或 IP-PBX。例如，UCM6xxx 作为 SIP 服务器，则语音信箱功能代码为*97。

方法一：通过 WP810/WP822/WP825 LCD 菜单配置。



1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入语音信箱选项。

注意：您可以通过长按数字键“1”进入语音信箱选项。

3. 选择帐号，配置语音信箱 ID 号码，然后按保存键。

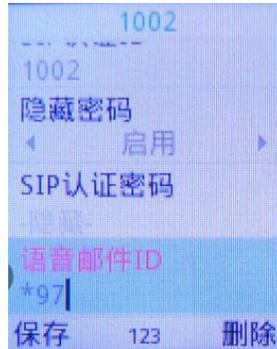


图 43 LCD 菜单设置语音信箱 ID

方法二：通过 WP810/WP822/WP825 Web 页面配置。

1. 访问 WP810/WP822/WP825 Web 界面。
2. 进入帐号→常规设置。
3. 配置语音信箱接入号码。



帐号

帐号1 +

帐号2 -

常规设置

Dialplan

网络设置

SIP设置 +

语音设置

通话设置

Intercom Settings

Account Swap

常规设置

激活帐号 否 是

帐号名

SIP服务器

次要SIP服务器

出局代理服务器

备用出局代理服务器

SIP用户ID

认证ID

认证密码

名称

语音信箱接入码

Account Display 用户名 User ID

图 44 Web 界面配置语音信箱访问号码

播放语音邮件

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入语音信箱选项。

注意：您可以通过长按数字键“1”进入语音信箱选项。

3. 选择帐号，按“**选择**”按钮，输入语音邮件密码，然后可以直观地选择并检索保存在语音邮件上的语音邮件，并收听每个语音邮件。



图 45 播放语音邮件

备注:

1. 如果语音信箱设置密码，用户进入语音信箱后可在键盘上输入密码，密码由服务提供商或 IP-PBX 设定。
2. 当 WP810/WP822/WP825 上有未阅读语音邮件时，一旦访问拨号界面，就会听到告警音通知用户有语音邮件。



联系人

用户可以通过添加、删除和修改每个联系人。用户可以在菜单下访问 WP810/WP822/WP825 的联系人。请参考以下截图：



图 46 联系人

备注：

- WP810/WP822/WP825 最大支持 500 个联系人。

本地联系人

用户可以通过添加、删除和修改联系人来管理本地联系人。以下可以在本地联系人下执行操作：

- 创建新联系人：在“选项”下，用户可以选择“新联系人”，以便手动添加联系人信息和详细信息。请参考以下截图和表格：

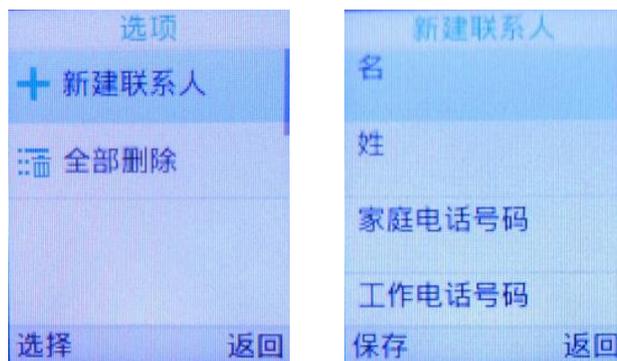


图 47 创建新联系人

表 17 新联系人参数

姓	输入联系人的姓氏
---	----------



名	输入联系人的名字
工作电话	输入联系人的工作电话号码
家庭电话	输入联系人的家庭电话号码
移动电话	输入联系人的移动电话号码
关联账号	选择此联系人的默认呼出账号。
优先号码	选择联系人列表中显示的电话号码。
铃声	选择此联系人呼入时的特定铃声

- **搜索联系人:** 如果在众多联系人中查找特定联系人有困难, 用户可以在顶部搜索栏中输入联系人的名称, 轻松查找。
- **从联系人中拨出:** 选择所需的联系人, 然后点击拨号键  直接拨打电话, 将使用联系人信息上配置的帐户拨出电话。
- **删除联系人:** 用户可以通过点击 “删除” 来删除指定联系人。
- **清除所有联系人:** 用户可以通过点击 “全部删除”。

通话记录

WP810/WP822/WP825 通话记录为用户提供了不同类别的通话记录，并帮助用户进行一些直接操作。可以在菜单下访问通话记录，如下图所示：



图 48 通话记录

通话记录中有四个不同的类别。用户可以使用手机的左/右按钮查看以下类别：**通话记录**、**未接来电**、**呼出电话**、**已接来电**。

从通话记录中拨出电话

选择一个通话记录，然后点击拨号键  直接调用此号码。将使用与通话记录相同的帐户拨出

通话记录选项



图 49 通话记录选项

- **添加到联系人:** 可以点击此选项将号码加入到本地联系人。
- **呼叫前编辑:** 可以将号码复制到拨号屏幕，以便在拨号前编辑它。



- **发送信息:**可以给号码发送短信。
- **删除:**可以通过点击 “删除” 删除选定的呼叫历史记录日志。
- **全部删除:**一键清除所有呼叫历史记录。

通话记录详情

用户可以通过点击“详细信息”按钮来查看每个通话记录的呼入呼出等详细通话信息，请参考以下截图：



图 50 WP810/WP822/WP825 通话记录详情

可以执行以下操作：

- 直接拨出此号码。
- 使用通话记录号码直接拨出。可以在拨号前编辑该号码。
- 删除条目。
- 发送信息。



信息

如果 SIP 服务器支持 短信功能，WP810/WP822/WP825 有内置的短信应用来发送和接收消息。用户可以创建、编辑和删除一条或所有消息。点击**菜单**启动**短信**应用。

查看短信

在短信列表中，点击收件箱，选中其中一条消息，点击菜单键查看短信的详细信息。

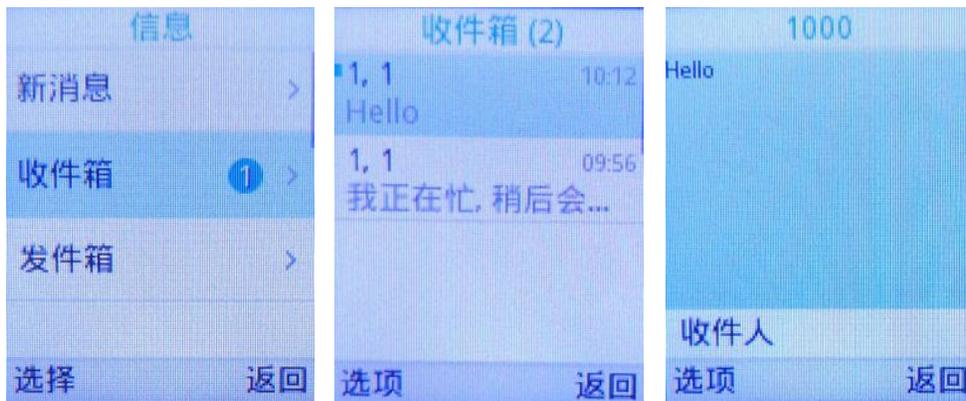


图 51 查看短信

新建短信

点击**短信**应用中的“**新消息**”，开始编辑新消息



图 52 新建短信

1. 选择要发送邮件的帐户。(注意：通过按左右方向键，用户将从第一个帐户切换到第二个帐户（两个 SIP 帐户都已注册）。发送消息的帐户将在屏幕中心提示。
2. 添加收件人号码。



3. 输入内容：在屏幕的下一个字段中输入消息内容。点击“发送”，将提示一条“正在发送”消息，一旦发送成功，“正在发送”提示将消失。

备注：可通过从联系人选择姓名，然后按选项，然后选择**发送信息**来创建短信。



图 53 从联系人新建短信

删除短信

1. 在消息列表中，点击“选项”以显示更多选项。
2. 点击“删除”删除选定短信，或在“全部删除”上删除所有邮件/草稿。

备注：

- 在“选项”下，用户还可以找到“添加到联系人”选项，直接添加号码到本地联系人中。
- “选项”下的“编辑拨号”选项用于直接从短信中拨出号码。



PTT 功能

WP810/WP822/WP825 支持按键通话（PTT）功能，该功能是基于移动电话服务中常用的即时通信技术，使用按钮将设备从语音传输模式切换到语音接收模式。此功能类似于“对讲机”使用，PTT 模式将话机从全双工模式（双方可以同时听到对方）切换到半双工模式，即一次只能有一方发言。对话的多方也可以包括在内。

启用 PTT 模式

您可在 WP810/WP822/WP825 LCD 菜单启用和配置 PTT：

1. 按菜单键进入操作菜单。
2. 进入设置→高级设置→PTT/对讲→PTT/对讲。
3. 选择 PTT 对讲，设置并开启 PTT 功能。
4. 按保存按钮启用 PTT 模式。



图 54 WP810/WP822/WP825 启用 PTT 功能



发送 PTT

从 WP810/WP822/WP825 发送 PTT 广播：

1. 解锁 WP810/WP822/WP825.
2. 按下 PTT 键，选择对讲模式为 PTT。
3. 按住按键并说话



图 55 PTT 频道选择

注意：

- 用户可以从任何屏幕按住 Push-to-talk 键来使用此功能
- 长按 PTT 键频道状态将更改为发送 PTT，以表明您正在进行讲话中，如下屏幕截图。



图 56 发送 PTT

- 处于同一频道的设备将收到 PTT 呼叫。



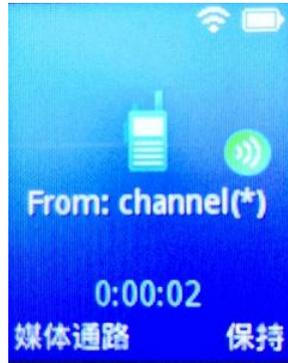


图 57 接收 PTT

- 讲话完成后，松开 PTT 键。该通道将在 10 秒后释放。



图 58 PTT 通道释放

- 只有当通道状态指示等待时，才可按下 PTT 软按键。否则可能会打断其他人的信息。

PTT 参数配置

有关 PTT 功能配置的更多详细信息，请参阅以下 PTT 功能设置。

设置

- 多播地址：发送和接收音频呼叫的多播 IP 地址，默认是 224.0.1.116。
- 端口：发送和接收音频的端口，默认是 5001。
- 紧急呼叫音量：紧急频道 PTT 呼叫音量，默认值是 8。

参数

- PTT 对讲模式：启用或禁用 PTT 功能。
- 默认频道：如果用户没有明确指定频道，则用该 PTT 频道进行呼叫。



- 优先呼叫频道： 分配给优先呼叫的频道。
- 紧急呼叫频道： 分配给紧急呼叫的频道。
- 忙时接收： 如果选否，呼入的 PTT 会话不会进行呼叫等待。如果选是，则呼入的 PTT 会话在活动语音频道上进行呼叫等待。
- 发送方 ID： 用于识别 PTT 发送方显示名，默认为 channel(*)。
- 负载大小 (msec)： 音频有效载荷大小。
- 音频编码： 呼出 PTT 广播的音频编码。呼入的 PTT 音频将根据传入消息中指定的编解码进行解码。
- 频道： 设置频道是否可使用，可传输，可接收，可加入频道及显示名称。

组播

发送组播

您可在 WP810/WP822/WP825 LCD 菜单启用和配置组播功能。

1. 从话机菜单进入“设置→高级设置→PTT/对讲→PTT/对讲”。PTT/组播设置界面如下。
2. 选择组播对讲配置选项。
3. 开启组播对讲模式。



图 59 开启组播

发送组播步骤如下。

1. 解锁 WP810/WP822/WP825。
2. 按下话机左侧 PTT 键，选择对讲模式为“组播”。



- 在频道选择处选择发送组播的频道。



图 60 选择组播对讲

- 长按 PTT 键后进入组播发送界面，开始讲话，设置为同一组的设备都可以接收到组播消息。



图 61 组播通话

- 按挂机/电源键结束讲话。

组播参数配置

- Paging 对讲模式：启用或禁用群组功能。
- 默认群组：如果用户没有明确指定群组，则对该群组频道进行呼叫。
- 优先呼叫群组：分配给优先呼叫的群组。
- 紧急呼叫群组：分配给紧急呼叫的群组。
- 忙时接收：如果选否，呼入的组播会话不会进行呼叫等待。如果选是，则呼入的组播会话在活动语音频道上进行呼叫等待。
- 发送方 ID：用于识别组播发送方显示名，默认为 channel(*)。
- 负载大小 (msec)：音频有效载荷大小。



- 音频编码：呼出组播音频编码。呼入的组播音频将根据传入消息中指定的编解码进行解码。
- 群组：设置群组是否可使用，可传输，可接收，可加入群组及显示名称。

IGMP 设置

当打开 PTT/对讲功能时，用户可以指定发送 IGMP 报告的频率。IGMP 报告可使 PTT/对讲功能保持休眠状态。默认报告间隔时间为 30 秒。



图 62 IGMP 设置

升级和部署

WP810/WP822/WP825 可以通过配置 TFTP/HTTP/HTTPS/FTP/FTPS 服务器的 IP/URL 地址进行网络升级。配置有效 TFTP / HTTP/HTTPS URL，服务器可以是域名或者 IP 地址。

有效 URL 举例：

firmware.grandstream.com/BETA

fw.mycompany.com

升级和部署配置

通过 Web 页面配置

1. 进入话机 web 界面，选择系统维护->更新升级->Upgrade Firmware。
2. 点击“Start”按钮，选择升级固件路径上传固件。
3. 上传完成后，用户可以在 WP810/WP822/WP825 屏幕上看到升级开始。升级新固件版本后，话机将重新启动。

注意：升级过程中，请不要关闭或拔掉设备的电源。

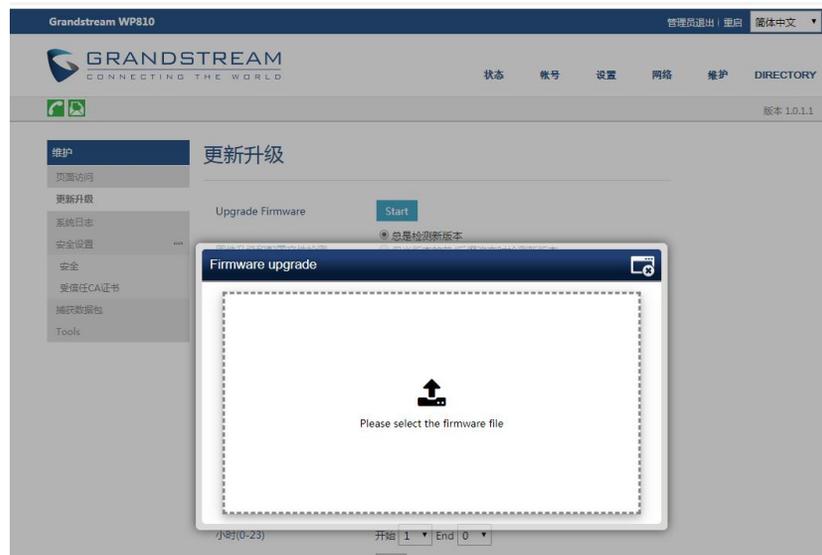


图 63 WP810/WP822/WP825 通过 Web GUI 升级

通过 TFTP 服务器升级

服务提供商应该维护自己的固件升级服务器。对于没有 TFTP / HTTP / HTTPS 服务器的用户，可以从以下



网站下载一些免费的 Windows 版本 TFTP 服务器。

<http://www.solarwinds.com/free-tools/free-tftp-server> 和 <http://tftpd32.jounin.net/>。

请访问我们的网站 <http://www.grandstream.com/support/firmware> 查看最新固件。通过 TFTP 进行本地固件升级的步骤如下。

1. 解压固件文件并将其全部放入 TFTP 服务器的根目录中。
2. 将运行 TFTP 服务器的 PC 和 WP810/WP822/WP825 连接到同一网段。
3. 启动 TFTP 服务器并转到文件菜单→配置→安全性以更改 TFTP 服务器固件升级的默认设置从“仅接收”改成“仅传输”；
4. 启动 TFTP 服务器并在 WP810/WP822/WP825 的 Web 配置界面中配置 TFTP 服务器。
5. 将 WP810/WP822/WP825 上的固件服务器路径配置为 PC 的 IP 地址。
6. 更新配置并重新启动 WP810/WP822/WP825。

用户还可以选择从 <http://httpd.apache.org/> 下载免费的 HTTP 服务器，或使用 Microsoft IIS Web 服务器。

部署和配置文件下载

Grandstream SIP 设备可以通过 Web 页面配置，也可以通过配置文件（二进制或 XML）经 TFTP 或 HTTP / HTTPS 进行配置。“配置服务器路径”是配置文件的 TFTP，HTTP、HTTPS、FTP 和 FTPS 服务器路径。它需要以域名或 IP 地址格式设置为一个有效的 URL。“配置服务器路径”可以与“固件服务器路径”相同或不同。

配置参数与 Web 配置页面中的每个特定字段相关联。一个参数由一个大写字母 P 和 1 到 5（以后可扩展到更多）数字组成。例如 P2 与 Web GUI→系统设置→安全设置→用户信息管理页面中的“管理员密码”相关联。有关详细参数列表，请参阅以下链接中相应的固件版本配置模板：
<http://www.grandstream.com/support/tools>。

当 WP810/WP822/WP825 启动时，它将发出 TFTP 或 HTTP (S) 请求，下载名为“cfgxxxxxxxxxxxx”的 XML 配置文件，后接“cfgxxxxxxxxxxxx.xml”，其中“xxxxxxxxxxxx”是话机的 MAC 地址，即“cfg000b810102ab”和“cfg000b810102ab.xml”。如果下载“cfgxxxxxxxxxxxx.xml”文件不成功，则配置程序将下载一个通用 cfg.xml 文件。配置文件名称应该是小写字母。

更多有关 XML 的详细配置信息，请参阅以下文档：

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gs_provisioning_guide.pdf



恢复出厂设置



恢复出厂设置将删除所有话机配置信息，进行前请将配置信息备份。如果您丢失了配置参数且不能连接到您的 VoIP 服务供应商，潮流公司不负任何责任。

有两种方法将 WP810/WP822/WP825 恢复到出厂设置：

通过话机菜单恢复出厂设置

1. 在 WP810/WP822/WP825 菜单页面上，进入**设置**→**高级设置**→**恢复出厂**。
2. 在新窗口中，使用左软键确认恢复出厂。



图 64 LCD 菜单恢复出厂

3. 确认重置后，手机将以默认出厂设置重新启动。

通过 Web 页面恢复出厂设置

1. 登录 WP810/WP822/WP825 Web GUI，进入**维护**→**工具**。
2. 选择恢复出厂的“开始”按钮进行重置。





图 65 WP810/WP822/WP825 Web GUI 恢复出厂设置

3. 弹出确认恢复出厂设置窗口。
4. 单击确定将话机恢复到出厂设置。



图 66 WP810/WP822/WP825 Web GUI 确认恢复出厂



体验 WP810/WP822/WP825

请访问网页: <http://www.grandstream.com> 以获取有关产品最新的固件版本, 附加功能, 常见问题解答, 文档和新产品发布消息。

强烈推荐您通过产品相关文档, 常见问题解答和论坛获取产品使用过程中常见问题的解答。如果您在潮流网络认证合作伙伴或经销商处购买了我们的产品, 请直接联系他们提供直接支持。

我们的技术支持人员都是经过专业训练的, 随时准备为用户回答相关问题。请联系我们的技术人员或在线提交问题反馈, 获取进一步支持。

再次感谢您使用潮流网络的企业 Wi-Fi 电话, 它一定会给您的工作和个人生活带来便利。

